



**DEFENSORÍA
DEL PUEBLO**
• SAN JUAN

#CuidamosTusDerechos

**INFORME 1
2023**

8M DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

■ IGUALDAD DIGITAL

Innovación y tecnología para la Igualdad de Género

En consonancia con el planteamiento de ONU MUJER para hacer realidad los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, este año y en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, la Defensoría del Pueblo se propuso visibilizar la necesidad de alcanzar la Igualdad Digital.

Como todos los años, realizamos una actividad interna de capacitación y debate y otra externa, de intervención urbana.

El objetivo de ambas actividades fue generar mayor conciencia sobre la Igualdad de Derechos de mujeres, niñas y adolescentes, y el rol activo de la Defensoría en la tarea de difundir y proteger estos derechos.



8M DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

■ DIA DE LA MUJER – ACTIVIDAD INTERNA

Como cada actividad que nos proponemos llevar adelante, comenzamos con el equipo de la Defensoría a capacitarnos y reflexionar acerca de la importancia de conmemorar este Día Internacional de la Mujer.

En esta oportunidad, se realizó una actividad de intercambio y escucha activa entre las compañeras de trabajo.

También se compartió un momento emotivo de reconocimiento de la lucha por los derechos conquistados y de lo mucho que nos falta para alcanzar la igualdad real de derechos.



8M DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

■ DIA DE LA MUJER – INTERVENCIÓN URBANA

Durante el 8M, mantuvimos una intensa jornada, en la que nos encontramos con los sanjuaninos y sanjuaninas para concientizar sobre la brecha digital y la desigualdad que existe en el acceso a la tecnología, la educación digital y los espacios en la ciencia y tecnología.

En uno de los puntos centrales de la capital de San Juan, se entregó folletería y se realizó una encuesta para dar cuenta de la violencia digital a la cual están expuestas en gran medida las mujeres y la percepción de la ciudadanía respecto a la desigualdad que existe en este ámbito.

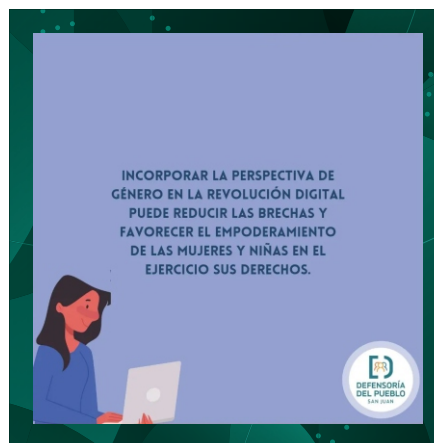
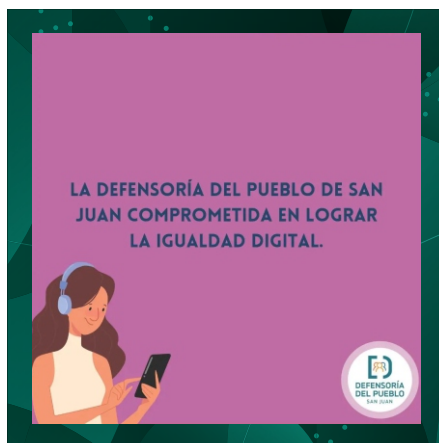
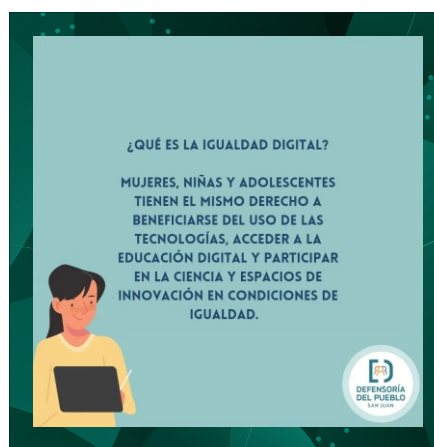


8M DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

■ DIA DE LA MUJER – IGUALDAD DIGITAL

En línea con la campaña mundial de ONU, que plantea la Innovación y tecnología para la Igualdad de Género, se difundieron en redes sociales y gráfica la información necesaria para replantearnos y debatir las actuales brechas que existen entre hombres y mujeres en la nueva era digital, pero así también la oportunidad que nos dan las nuevas tecnologías y su campo de investigación para empoderar a las mujeres y reducir dicha brecha.

Te invitamos en nuestras redes a ser parte de esta campaña de concientización para alcanzar la Igualdad Digital.



■ REUNIÓN CON AUTORIDADES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA NACIÓN

El defensor del Pueblo, Dr. Pablo García Nieto, recibió a la jefa de Relaciones Institucionales e Interior de la Defensoría del Pueblo de la Nación, Sra Alicia Peressutti, referente nacional en políticas de género, narcotráfico y trata de personas.

Fue una fructífera reunión de intercambio de experiencias y proyectos entre ambas instituciones, en la cual también participaron autoridades y equipo de la Defensoría del Pueblo de San Juan.

Seguir fortaleciendo los vínculos institucionales con la Defensoría del Pueblo de la Nación, nos permiten generar más y mejores acciones en pos de la defensa de los derechos humanos en la provincia de San Juan.



ACTUACIONES INGRESADAS

■ PERÍODO ENTRE 02/01/2023 AL 07/03/2023 - 239 EXPEDIENTES

- 3 Expedientes por Acciones de Amparo, notificando al Defensor del Pueblo a cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución Provincial.
- 113 Expedientes por Asesoramiento en temas que exceden el ámbito de actuación de la Defensoría del Pueblo o no requieren el inicio de una queja.
- 48 Expedientes de Trámites Internos (referidos a cuestiones contables, administrativas y de personal).

Expedientes restantes iniciados por quejas ante los siguientes organismos:

- 18 Entidades Bancarias.
- 8 Obras Sociales.
- 10 Obras Sanitarias Sociedad del Estado.
- 4 Por actas de infracción de tránsito labradas en jurisdicciones fuera de la provincia.
- 8 Energía San Juan y/o EPRE.
- 27 Resto de causas iniciados por quejas interpuestas ante las autoridades de Ecogas, Dirección de Planeamiento y Desarrollo Urbano, Departamento Hidráulica, Movistar, AFIP, ANSeS, Uniones Vecinales, Ministerio de Salud, Dirección General de Rentas, Municipalidades de Rawson y Caucete.

CASO DESTACADO

■ LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE SAN JUAN, GESTIONÓ ANTE ENTIDAD BANCARIA EL REINTEGRO POR LA SUMA DE MÁS DE \$45.000 POR COBROS INDEBIDOS.

Un señor de la ciudad de San Juan se presentó a hacer un reclamo por débitos realizados en su cuenta bancaria correspondiente a seguros, pólizas y tarjeta de crédito que no había solicitado.

La Defensoría solicitó al Banco San Juan el cese inmediato de los servicios no solicitados y el reintegro total, obteniendo una respuesta favorable que benefició al ciudadano.



 www.defensoriadelpueblosj.org

 **Mitre 13 - este -**

 **4 322249 - 4320333**

  **defensordelpueblosanjuan**



**DEFENSORÍA
DEL PUEBLO**
SAN JUAN