



**DEFENSORÍA  
DEL PUEBLO**  
• SAN JUAN

**#CuidamosTusDerechos**

---

**INFORME 2  
2023**

---

# PRESENTACIÓN INFORME ANUAL 2022 ANTE LA CÁMARA DE DIPUTADOS

En la Segunda Sesión Ordinaria de la Cámara de Diputados, el día 27 de abril, ingresó en sus comunicaciones oficiales bajo expediente número 830-2023 el informe anual de la Defensoría del Pueblo que da noticia de la gestión y actuación del periodo 2022.

Como cada año, la presentación se da en cumplimiento de la Ley N° 344-E, artículo 13°, inciso h), por la cual se exige la rendición de cuentas ante nuestros representantes, y en su nombre a toda la sociedad.

Agradecemos nuevamente a todo el equipo de la Defensoría, ya que este informe es el fruto del arduo trabajo diario y el compromiso de todos en la defensa de los derechos humanos de cada sanjuanino y sanjuanina.



# HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN PARA LA GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS

Con motivo de la finalización del curso brindado por la Dirección Nacional de Mediación y Métodos participativos de Resolución de Conflictos al equipo de la Defensoría del Pueblo, se realizó una reunión con autoridades nacionales para evaluar el cierre de esta primera acción en conjunto.

De la misma participaron el defensor del Pueblo Dr. Pablo García Nieto, el director nacional de Mediación y MPRC Dr. Patricio Ferrazano, la Coordinadora de Capacitación Dra. Patricia Castelanelli, la Coordinadora de Planificación de la Defensoría Lic. Jesica Flores Montenegro, quienes remarcaron el trabajo de los participantes del curso y su compromiso en incorporar herramientas que ayuden a la resolución de los problemas de los ciudadanos.

La capacitación “Herramientas de Comunicación para la gestión y resolución de los conflictos” fue brindada por metodología online y estuvo a cargo de la Coordinadora de Capacitación Dra. Castelanelli y contó con la exposición de los Dres. Enrique Munné Bonilla y Rodolfo Nemesio, a quienes agradecemos la experticia compartida y la excelente dinámica que tuvo el curso.

Una vez más, nos comprometemos con la capacitación de nuestro equipo, entendiendo que sólo así podemos brindar un mejor servicio para resolver las consultas y conflictos planteados por los ciudadanos de San Juan.



# ACTO DE ENTREGA DE FINALIZACIÓN DE TRÁMITES JUBILATORIOS

Se llevó a cabo el acto de entrega de más de 100 finalizaciones del proceso de asesoramiento y asistencia en la tramitación del beneficio jubilatorio.

Del acto participaron el gobernador de la provincia de San Juan Dr. Sergio Uñac, el defensor del Pueblo, Dr. Pablo García Nieto, el ministro de Gobierno Dr. Alberto Hensel y demás autoridades del ministerio.

El rol desempeñado por el organismo previsional del gobierno de San Juan ha sido fundamental, proporcionando orientación especializada a los sanjuaninos y sanjuaninas que ya cumplieron la edad para obtener este beneficio.

La Defensoría del Pueblo de San Juan ha acompañado en este proceso a varios ciudadanos que obtuvieron la información necesaria para iniciar este trámite.

Asimismo, participamos en el acto de entrega con un stand donde se brindó orientación sobre diversos temas, pero especialmente sobre nuestro programa “Los años no quitan derechos” destinado específicamente a adultos mayores.



# ENTREGA DE CERTIFICADOS DE PRE IDENTIFICACIÓN CPI

Dos jóvenes hermanos, Mariano y Lucas, del departamento de 9 de Julio, recibieron su Certificado de Pre Identificación CPI.

Gracias a la gestión de la Defensoría, y en coordinación con autoridades provinciales y nacionales estos dos ciudadanos cuentan con su pre identificación hasta que concluyan los trámites para obtener su DNI, y la cual les permite gozar de otros derechos fundamentales como el acceso a la educación o a beneficios de seguridad social.

Continuamos comprometidos con el pleno ejercicio de cada derecho y es una alegría haber llegado a 9 de Julio, garantizando el derecho a la Identidad de Mariano y Lucas.



# ACTUACIONES INGRESADAS

■ PERÍODO ENTRE 08/03/202 AL 09/06/2023 - 434 EXPEDIENTES

- 5 Expedientes por Acciones de Amparo, notificando al Defensor del Pueblo a efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución Provincial
- 188 Expedientes por Asesoramiento en temas que exceden el ámbito de actuación de la Defensoría del Pueblo o no requieren el inicio de una queja.
- 117 Expedientes de Trámites Internos (referidos a cuestiones contables, administrativas y de personal).

Expedientes restantes iniciados por quejas ante los siguientes organismos:

- 29 Entidades Bancarias.
- 7 Obras Sociales.
- 11 Obras Sanitarias Sociedad del Estado.
- 4 Por actas de infracción de tránsito labradas en jurisdicciones fuera de la provincia.
- 9 Energía San Juan y/o EPRE.
- 7 Ministerio de Salud Pública (5 por casos de electrodependientes y 2 ante el Hospital Dr. Guillermo Rawson).
- 8 Anses
- 6 Instituto Provincial de la Vivienda IPV.
- 10 Municipalidades (Rawson, Capital, Rivadavia y Caucete).
- 33 Resto de expedientes iniciados por quejas interpuestas ante las autoridades de de Ecogas, AFIP, Unión Vecinal Colonias Unidas Richet y Zapata, Ministerio de Educación, DECSA, Dirección Discapacidad, Caja Mutual, Dirección de Tránsito y Transporte, Dirección Provincial de Lote Hogar, Ministerio de Turismo y Cultura, Mutual Jubilados Retirados Pensionados Provinciales, Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas, Ministerio de Hacienda y Finanzas, Dirección Defensa al Consumidor, Caja Acción Social e Inspección General de Personas Jurídicas.

## CASO DESTACADO

■ LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE SAN JUAN, GESTIONÓ ANTE LA OBRA SOCIAL PROVINCIA (OSP), EL REINTEGRO DEL 100% DE LOS GASTOS POR MEDICACIÓN ONCOLÓGICA.

Un señor de la ciudad de San Juan se presentó a hacer un reclamo por el reintegro del pago de una medicación oncológica que tuvo que comprar en forma urgente y directa, ya que no recibían la OSP en la farmacia.

La Defensoría solicitó a la OSP respuestas ante la falta de reintegro por esta compra, obteniendo una resolución favorable a la demanda del afiliado y acreditándole una cobertura bajo la modalidad de reintegro del 100% de los gastos ocasionados.



---

 [www.defensoriadelpueblosj.org](http://www.defensoriadelpueblosj.org)

 **Mitre 13 - este -**

 **4 322249 - 4320333**

  **defensordelpueblosanjuan**

---



**DEFENSORÍA  
DEL PUEBLO**  
SAN JUAN